UTAZÁSI SZERZŐDÉS

Általános utazási feltételek - Érvényes: 2023.03.28-tőlAmely létrejött a Sütő Tours Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság. Székhely és ahol a szolgáltatás történik: 8500 Pápa Eötvös utca 4. Tel.: 06 89 510 162, e-mail cím: info@sutotours.hu, web oldal:www.sutotours.hu; Engedélyező és szakhatósági felügyeletet ellátó Hátóság: Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfém hitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.. Postacím: 1534 Budapest BKKP, Pf: 919 – továbbiakban Hivatal – BFKH -GM engedély száma: U-00304– adó száma: 12949256-2-19, – Cégjegyzékszám: 01 10 041043, mint utazásszervező,a továbbiakban: SÜTŐ TOURS Kft – által szervezett utazásokra a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Tv. (Ptk.) 6: 254 §, a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. Törvény, a kereskedelemről szóló 2005 évi CLXIV Törvény-, valamint az utazásszervező- és közvetítő tevékenységről szóló, 473/2017 (XII.28.) Kormányrendelettel módosított 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet, továbbá az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII.28.) Kormányrendelet, és a 2015/2302/EU európa parlamenti és tanácsi irányelv rendelkezései az irányadók. Az SÜTŐ TOURS Kft a 213/1996. (XII. 23.) Korm –ben szabályozott – az utazók biztonságát szolgáló, az utazási irodák részére törvényben előírt – vagyoni biztosítékra az Európai Utazási Biztosító ZRT.-nél (1132 Budapest, Váci út 36-38.; tel.:061-452-3580, e-mail: info@eub.hu) kötött Biztosítást, Biztosítási kötvény száma: **KT-KE-1226-20221004**– a szerződésben vállalt kockázatviselés, – továbbiakban Biztosítás – az egész világra kiterjedő – nemzetközi utazásszervezési tevékenységre vonatkozik. A vagyoni biztosíték által fedezett kockázat hatálya nemzetközi és az utazáskor szükséghelyzetbe került utazók érdekében teendő intézkedések (pl. hazaszállítás) és a kényszerű tartózkodás költségeinek fedezése, valamint előleg, illetve részvételi díj visszafizetésére vonatkozik.

I. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE 1.Az utazási szerződés létrejön, amikor az utazást megrendelő (utazó) az utat megrendelte, a díj előleget befizette, jelentkezését a SÜTŐ TOURS Kft. elfogadta, írásban visszaigazolta, nyilvántartásba vette és az utazó azt aláírásával elfogadta. Amennyiben az aktuális jogszabályok megengedik, az utazási szerződés létrejöhet e-mailen történő megrendeléssel és e-mailes visszaigazolással is. Utazásközvetítő bevonása esetén a SÜTŐ TOURS Kft. nevében és képviseletében a visszaigazolást és az utazási szerződést nem jogosult a közvetítő aláírni, az utazási szerződés létrejöttéhez minden esetben a SÜTŐ TOURS Kft. erre feljogosított munkatársának aláírása szükséges. Az utazási szerződés – attól függetlenül, hogy az utazási szolgáltatásokat az utazó a saját, illetve más, harmadik személy javára rendeli meg, vagy, hogy e vonatkozásban rendelkezik-e szabályszerű képviseleti jogosultsággal, – a SÜTŐ TOURS Kft. és az utazási szerződést aláíró személy között jön létre. Ez alapján az aláíró személyt illetik meg és terhelik az utazási jogviszonyból eredő jogok és kötelezettségek. Felek a szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. A SÜTŐ TOURS Kft. által meghirdetett utazások feltételeit és programját a jelen általános utazási feltételek és az utazó által aláírt utazási szerződés (ajánlat) együttesen tartalmazzák. Az utazási szerződésben azon adatok, feltételek és egyéb tartalmi elemek tekintetében, amelyeket az utazó által kiválasztott utazásra vonatkozóan, az utazási ajánlat, illetve jelen szerződési feltételek pontosan és egyértelműen tartalmaznak, elegendő az utazási ajánlatra, illetve a jelen szerződési feltételekre utalni. SÜTŐ TOURS Kft. elektronikus levélben (e-mailben), sms-ben, ennek hiányában levélben tájékoztatja az utazót minden olyan tudnivalóról, egyéb információról, amelyet a szerződési feltételek és az utazási ajánlat nem tartalmaz. Amennyiben a SÜTŐ TOURS Kft. a jelentkezést helyhiány vagy más egyéb okból csupán feltételesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha az utazót az iroda jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról írásban külön értesíti. Ezen értesítésig az utazó jelentkezését az iroda bármikor egyoldalúan, diszkrecionális döntése alapján visszautasíthatja, a már befizetett előleg visszafizetése mellett. 2. Az utazások időtartamát, az egyes szolgáltatások jellegét, módját és a részvételi díjat a SÜTŐ TOURS Kft. programfüzete, honlapja, hírlevelei, árajánlatai, vagy akciói tartalmazzák. Az adatokban bekövetkezett változásokról a SÜTŐ TOURS Kft. saját utazóit közvetlenül, a más utazási irodában (ügynök) jelentkezett utazóit közvetetten – az ügynöki irodán keresztül – tájékoztatja. A részvételi díj végleges megállapítása- az utazás megrendelésekor történik! A változtatás jogát fenntartjuk. Ha az utazó az utazást, ügynökön (partner irodán) keresztül rendelte meg, a szerződés és a megrendelés, akkor válik hatályossá és érvényessé, ha az utazó által befizetett részvételi díj (előleg, hátralék, teljes összeg) – a SÜTŐ TOURS Kft – központi pénztárába vagy a visszaigazoláson továbbá a pénzügyi bizonylaton feltüntetett bankszámlára befizetésre kerül!

II. A RÉSZVÉTELI DÍJ

1. A részvételi díj tartalmazza a meghirdetett utazásban szereplő szolgáltatások árát, az utazási iroda szervezési díját, az általános forgalmi adót. Céges áfás számla igényét szerződéskötéskor kell jelezni, amennyiben a megrendelő cég egy megadott formanyomtatványon nyilatkozik arról, hogy saját részére és végfelhasználóként rendeli meg az adott utat, úgy a katalógusban illetve egyéb árajánlatainkban közölt ár tekintendő áfás árnak. Amennyiben nem nyilatkozik, úgy a teljes összeg még 27% áfával terhelendő. Az Áfa törvény változásai miatt az Áfa-kulcs mértéke és elszámolási módja módosulhat. A SÜTŐ TOURS Kft. –által a programfüzetben és egyéb kiadványokban feltüntetett alapszolgáltatási díj, pld-utazás és szállás díj HUF – ban, azaz Magyar forintban került meghatározásra!

2.Megrendeléskor az utazó az utazási szerződés aláírásával egyidejűleg részvételi díj előleget fizet a SÜTŐ TOURS Kft-nek. A részvételi díj 40%-a az utazási szolgáltatási díjelőleg, amely az utazási szerződés megkötésekor fizetendő. Amennyiben a jelentkezés a szolgáltatás igénybe vétele előtt 30 napon belül történik, akkor a jelentkezéskor a teljes részvételi díj fizetendő. A biztosítási díjak (stornó, BBP) nem a részvételi díj része, ezért minden esetben külön fizetendők.

3.A teljes részvételi díjat és a megrendelt kapcsolódó szolgáltatások teljes díját – az utazási szerződés egyéb rendelkezésének hiányában – az utazás megkezdése előtt legkésőbb 30 nappal az utazó köteles befizetni. Erről külön értesítést nem küld az iroda a megrendelőnek. Átutalásos fizetés esetén, a befizetés azon a napon tekintendő teljesítettnek, amikor a jóváírás a SÜTŐ TOURS Kft. bankszámlaszámláján megtörtént. Bármely, pénzügyi bizonylaton szereplő, fizetési határidő elmulasztása esetén a SÜTŐ TOURS Kft jogosult a szerződéstől elállni, az utazó pedig köteles a SÜTŐ TOURS Kft. költségeit – legkésőbb az utazás eredetileg tervezett időpontja előtti 15., illetve a szerződés kiegészítés szerinti napon történő lemondásra vonatkozó előírások figyelembe vételével – megtéríteni– az adott napra eső százalékos mérték szerint, amennyiben a szerződés meghiúsul. A hátralék befizetésének elmulasztása esetén a megrendelést a SÜTŐ TOURS Kft. automatikusan törölheti, és a szerződést felbonthatja. Késedelmes teljesítés esetén, amennyiben a szerződés nem kerül felbontásra, úgy a SÜTŐ TOURS Kft. legfeljebb a jegybanki alapkamattal megegyező késedelmi kamatot számíthatja fel. A fenti esetekben a feleket fokozottan terheli a Ptk. 1:3 § és a 6:62 § szerinti együttműködési kötelezettség.

4.A „Fakultatív programok" árai tájékoztató jellegűek. Ezen szolgáltatások nyújtására a külföldi szolgáltató iroda csak akkor köteles, ha a teljesítés feltételei adottak (pl. a jelentkezők megfelelő létszáma) A szervezés és lebonyolítás felelőssége a külföldi partnerirodát terheli, az ezzel kapcsolatos bárminemű kötelezettség vállalást csak a külföldi partner iroda teheti meg. A programváltozás jogát a külföldi partner fenntartja. A helyszínen fizetendő fakultatív szolgáltatások (pl.: légkondicionálás, napernyő, nyugágy, széf, internet, sport lehetőségek stb.) árai tájékoztató jellegűek, azok szezon közbeni változtatásáért a SÜTŐ TOURS Kft. felelősséget nem vállal.

5.A SÜTŐ TOURS Kft. az utazás megkezdése előtt üzletpolitikai érdekből (pl. first minute, last minute és akciós utak) publikált részvételi díj megváltoztatásának jogát fenntartja. A részvételi díj ilyen módon történő módosítása a már megkötött szerződésekre nem vonatkozik.

III. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK ÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

1.Árváltozások (Pl., de nem kizárólagosan: szállítási, üzemanyag költségek, szerződésben vállalt résszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték, és egyéb kötelező terhek,,így különösen üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték, stb.) valamint valutaárfolyam változás esetén, ha a valutaárfolyam meghaladja az 1 Euro/420 Ft árfolyamot, az utazási szerződésben meghatározott díjakat a SÜTŐ TOURS Kft. az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal felemelheti. A díjemelés indokát és mértékét az utazóval írásban köteles közölni az utazási iroda. Ha a részvételi díj emelkedése az eredeti részvételi díj 8 %-át meghaladja, az utazó az erről szóló értesítés postára adásától számított 5 munkanapon belül az utazási szerződéstől elállhat, és a SÜTŐ TOURS Kft. a befizetett összeget teljes egészében visszatéríti. Az utazási díj esetleges csökkentése is a fenti elvek szerint kerül elszámolásra.

2.A SÜTŐ TOURS Kft. az utazáshoz szükséges legkisebb létszám hiányában, írásban tett nyilatkozattal az utazás megkezdése előtti 20. napig, a befizetett összeg visszafizetése mellett a szerződéstől elállhat.

3.Amennyiben az utazás VIS MAJOR okok (háború, járvány, terrorizmus, sztrájk, elháríthatatlan természeti jelenségek) miatt elmarad vagy módosításra kerül sor, akkor az iroda kártalanítási felelősséggel nem tartozik. Az ez okból jelentkező egyéb többletköltségek az utazót terhelik .Erről és indokairól az iroda az utazót a VIS MAJOR esemény bekövetkezte utáni 3 napon belül írásban értesíti.

IV. LEMONDÁS

1.Az utazónak bármikor jogában áll az utazást lemondani, az utazási szerződést felmondani. A lemondás napjának az számít, amikor a lemondás a SÜTŐ TOURS Kft. irodájába írásban beérkezett.

Az utazó által visszamondott utazásokra az utazónak a SÜTŐ TOURS Kft. részére az alábbi Bánatpénzt kell megfizetnie:

- **60 Az utazást megelőző 60. napig kötbérmentesen lemondható az utazás.**
- **60-36 napon belüli lemondásnál a szerződött részvételi díj -10%-a (függetlenül a befizetett összegtől)**
- **35-25 napon belüli lemondásnál a szerződötti részvételi díj – 40%-a (függetlenül a befizetett összegtől)**
- **24–15 napon belüli lemondásnál a szerződött részvételi díj – 70%-a (függetlenül a befizetett összegtől)**
- **14–7 napon belüli lemondásnál a szerződött részvételi díj – 85%-a (függetlenül a befizetett összegtől)**
- **7 napon belüli lemondásnál a szerződött részvételi díj 100%-a. (függetlenül a befizetett összegtől)**

Az utazó részéről lemondásnak minősül az is, ha előzetes nyilatkozat tétel nélkül nem kezdi meg az utazást a megjelölt időpontban – (NO SHOW).

2.A szerződés létrejöttével egy időben Lehetőség van útlemondási biztosítás (stornó) megkötésére is lásd az V. 1. pontjában. Az útlemondási biztosítás (stornó) díját nem tartalmazza a részvételi díj.

3.A kötbérmentes lemondási határidőn belül, az utazási szerződés lényeges elemeinek (úti cél, időpont, szálloda, létszám csökkentése, kiegészítő szolgáltatások módosítása vagy törlése) utazó által történő változtatása esetén, azt a Sütő Tours Kft. az eredeti szerződéstől való elállásnak tekinti és a IV.1 pontban meghatározott lemondási feltételek lépnek életbe.

4.Az utazó az utazási szerződés szerinti utazásban való részvétel jogát jogosult egy harmadik személy részére engedményezni, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott feltételeknek. Az engedményezésről az utazó haladéktalanul köteles a SÜTŐ TOURS Kft.-t tájékoztatni. Az engedményezésből keletkezett szerződéses kötelezettségekért és az engedményezésből eredő igazolt többletköltségekért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel. A többletköltségek határidőn belüli ki nem egyenlítése esetén a foglalás lemondottnak minősül.

5.Amennyiben az utazó az utazás során valamely szolgáltatást saját elhatározásából, vagy érdekkörében felmerült okokból nem veszi igénybe, úgy az utazó más szolgáltatást vagy visszatérítést nem követelhet.

6.Az utazó a szerződés hibás teljesítése esetén, kifogásait a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles közölni a SÜTŐ TOURS Kft. képviselőjével (az utazókísérővel, idegenvezetővel vagy mindezek hiányában a helyszíni szolgáltatóval, szállásadóval), aki a közlésről jegyzőkönyvet készít. A nem szerződésszerű teljesítésből eredő igény érvényesítésének a feltétele, hogy az utazó a kifogását a helyszínen a SÜTŐ TOURS Kft. képviselőjének (az utazókísérőnek, idegenvezetőnek vagy mindezek hiányában a helyszíni szolgáltatónak) 24 órán belül bejelentse, aki az utazó kérésére köteles azt jegyzőkönyvezni. A jegyzőkönyv rögzítésének elmulasztásából, valamint a közlés késedelméből eredő kárért az utazó felelős, és a bizonyítási teher az utazóra hárul. Az utazó a nem szerződésszerű teljesítésből fakadó igényét a hazaérkezését követően haladéktalanul a SÜTŐ TOURS Kft. -nél írásban, személyesen vagy ajánlott levélben, a helyszíni jegyzőkönyvvel együtt jelentheti be. Amennyiben az utazó kárigényét késve vagy nem megfelelő feltételekkel jelenti be, akkor az utazási iroda mentesül a kárigény elbírálása alól. Mentesül továbbá abban az esetben is, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy ez az adott helyzetben, az eset összes körülményeinek gondos vizsgálatát követően általában elvárható. A jelen pontban hivatkozott helyszíni jegyzőkönyv kizárólag az utazó panaszának rögzítésére szolgál, de nem jelenti annak elismerését, és nem tartalmazza az utazási iroda panasszal kapcsolatos állásfoglalását.
7.A SÜTŐ TOURS Kft. köteles az írásban bejelentett kárigény indokoltságát felülvizsgálni és álláspontjáról a kárigény bejelentésétől számított legkésőbb 30 napon belül írásban tájékoztatni az utazót. Bonyolult és külön bizonyítást is igénylő ügyekben az utazási iroda értesíti az utazót a bejelentett igény kivizsgálásának megkezdéséről és a válaszadás várható időpontjáról is.
8.Kivételes esetekben (pl. a szálloda által történő túltöltés, időjárás, vis major, stb.) a SÜTŐ TOURS Kft. fenntartja a jogát a változtatásokra pl.: szálloda (szálláshely) kategórián belüli változtatására, valamint a programok azonos vagy magasabb értékű programokkal történő felcserélésére. Programcsere és szállás csere esetén külön díjat nem számolhat fel az utazási iroda. A „tengerre néző” megnevezés egyaránt jelenthet részlegesen, oldalról vagy frontálisan tengerre néző szobát is.
9.A SÜTŐ TOURS Kft. által szervezett utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben a mindenkori megegyezésre törekednek.
10. Egyezség hiányában az utazók a lakóhelyük szerint területileg illetékes Kereskedelmi Kamaráknál működő Békéltető Testülethez is fordulhatnak ingyenes jogorvoslatért. A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak (elérhetőség: http://jarasinfo.gov.hu), A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (címe a jelen általános utazási feltételek elkészítésekor: 1011 Budapest, Fő utca 44-50, központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1., http://www.kormany.hu/hu/nemzeti-fejlesztesi-miniszterium)
11. Az utazási iroda nem garantálja a szállodától függő, a katalógusban/honlapon, illetőleg az utazási szerződésben nem szereplő, nem feláras, igények teljesítését (pl.: tengerre néző vagy egymás melletti szoba, stb.), de minden esetben megpróbál ezek érdekében közben járni, amennyiben tudomása van róla az utazás megkezdése előtt.

V. BIZTOSÍTÁS

1.Utazóink az utazás megkezdése előtt betegség-, baleset-, poggyász (BBP) illetve útlemondási biztosítást köthetnek. Az utazás megkezdése után az útlemondási biztosítás nem érvényesíthető. A díjszabás és a feltételek alapja az Európai Utazási Biztosító Zrt-vel A BBP és stornó biztosítási szabályzat a www.sutotours.hu weboldalon elérhető és letölthető, illetve irodáinktól kérhető! A Sütő Tours Kft. csoportos saját és közvetített utazásainak részvételi díjai nem tartalmazzák a BBP biztosítást, de ennek megkötése a külföldi utak esetében szerződéskötési feltétel. Ez alól kivétel, ha az utas írásban nyilatkozik és kitölti a lemondási nyilatkozatot, hogy már rendelkezik biztosítással az adott évre, ebben az esetben a betegségből, balesetből, stb. adódó összes felelősség és költség az utast terheli. A BBP biztosítási díj összege a biztosító árváltoztatásának függvényében év közben változhat!
2.A SÜTŐ TOURS Kft, mint szerződő az Európai Utazási Biztosító Zrt.-vel útlemondásra és útmegszakításra (a továbbiakban: „útlemondási biztosítás”) vonatkozó csoportos biztosítást kötött, melyhez az utas az utazás megrendelésével egyidejűleg csatlakozhat. Az útlemondási biztosításra vonatkozó szerződési feltételek és az ügyféltájékoztató megtekinthetők a https://sutotours.hu/ internetes oldalon, illetve az értékesítő utazási irodákban. Az útlemondási biztosítás árát a részvételi díj nem tartalmazza
3.Poggyászának őrzéséről, felügyeletéről az utazó maga gondoskodik, kivéve, ha azt tovább szállítás vagy megőrzés céljából az SÜTŐ TOURS Kft képviselője átvette. (pl. fuvarozó vállalat). Autóbuszon, repülőn, szálláshelyen hagyott tárgyakért az utazási iroda nem vállal felelősséget.
4.Az utazás során harmadik személynek okozott kárért az utazó közvetlenül felelős. Az utazótársakat veszélyeztető, zavaró és/vagy jogsértő magatartás esetén (pl. ittas állapot, hangoskodás, stb.) az utazó azonnal kizárható az utazásból vagy programon való részvételből és ezért az utazási irodát nem terheli kártérítési kötelezettség.
5.A SÜTŐ TOURS Kft. vállalja, hogy segítséget nyújt az utazás során nehéz helyzetbe került utazónak, ha nehézségei támadnak amiatt, hogy az utazási szerződés hibás teljesítése olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban és a hibát SÜTŐ TOURS Kft. kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve nem volt képes elhárítani vagy vis major esete nem következett be.

VI. TOVÁBBI FELTÉTELEK

1.Az érvényes úti okmányokért, illetve az adott országra vonatkozó vízum-, vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések betartásáért kizárólag az utazó felel. Az utazási iroda köteles az utazási szerződés megkötésekor az utazó figyelmét felhívni a fenti rendelkezésekre, melyet minden esetben meg is tesz. Ha az utazót saját hibájából, az utazás megkezdését követően, a jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják, ebben az esetben a SÜTŐ TOURS Kft a lemondási feltételek szerint jár el, azaz a befizetett részvételi díj visszatérítésére az utazó nem tarthat igényt.
2.Autóbuszos utak esetén, ha az utazás időtartama alatt közlekedés körében felmerülő okok miatt (időjárási-, útviszonyok, határátlépés…) jelentős késés következik be, ezekért irodánkat felelősség nem terheli. Az iroda kötelessége ugyanakkor – a lehetőségek figyelembevétele mellett – intézkedni a hiba elhárításáról. Autóbuszos utaknál a megfelelő utazólétszám hiányában az iroda az útvonal-változtatás és járatösszevonás jogát fenntartja.
A magyar, valamint az eu-s jogszabályokat figyelembe véve az autóbusz oda és vissza úton is egyaránt, fejenként maximum 20 kg-nyi poggyászt szállít el (amely magában foglalja együttesen pl: hűtőtáska, hátizsák, kézipoggyász, bőrönd egyéb csomagok súlyát. Ezen felül hozott csomagokat, valamint a zsugorfóliás, rekeszes, kartonos italokat sem az oda úton, sem a visszaúton az autóbusz nem szállítja el! Az SÜTŐ TOURS Kft. által meghirdetett utazások minimális utazólétszáma: 35 fő – ettől a meghirdetett utazások figyelembe vétele mellett az SÜTŐ TOURS Kft eltérhet! Az utazó tudomásul veszi, hogy autóbuszos utazás során a biztonsági öv rendeltetésszerű használata minden utazó számára kötelező. Amennyiben az utazó nem, vagy nem rendeltetésszerűen használja a biztonsági övet, a SÜTŐ TOURS Kft. az ebből származó esetleges, a gépjármű felelősségbiztosításból, utasbiztosításból meg nem térülő károk megtérítéséért való felelősségét kifejezetten kizárja.
3.A SÜTŐ TOURS Kft. nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utazó valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okokból nem vett igénybe.
4.A programfüzetben és a weboldalon szereplő fényképek tájékoztató jellegűek. Szállodákon belül a szobák méretei, berendezései és színei eltérőek lehetnek. Minden fénykép, szöveg és térkép, csak a Sütő Tours Kft engedélyével használható fel nyomtatott vagy elektronikus formában.
5.Az utazó a szerződés aláírásával elismeri, hogy a honlapon történt közzététellel teljesített adatvédelmi tájékoztatót www.sutotours.hu megismerte, hozzájárulását adja ahhoz, hogy a SÜTŐ TOURS Kft az utazáshoz szükséges személyes adatait a szerződés teljesítése céljából felhasználja, kezelje, őt az általa megadott elérhetőségeken (postai úton, telefonon, telefonüzenetben, illetve e-mailben) bármikor felkeresse, azokat üzleti felhasználás céljából más társaság részére nem adhatja át.
6.A szerződéskötő jelen szerződés feltételeit magára és a vele egy szerződésben szereplő (az Utazási Szerződésben név szerint felsorolt) utazótársaira vonatkozóan aláírásával elfogadja, annak tartalmával előzetesen megismerkedett.
7.Megrendelő – továbbiakban szerződő Utazó nyilatkozom, hogy az Utazási Szerződés egy eredeti példányban átvettem, és aláírásommal igazolom!
8.Jelen Utazási szerződési feltételeket – különösen a megszokott, általában köztudott szerződési feltételeken felüli, ide értve, de nem kizárólag a kártérítéssel, lemondással, jogérvényesítéssel, az egyéb, más által szervezett és vállalt programokkal összefüggő feltételek külön ismertetésén túl – az utazó megértette és megismerte, valamint ennek tényét az Utazási szerződés vagy a Megrendelő aláírásával igazolta. A SÜTŐ TOURS Kft prospektusában és web oldalán megjelentetett kiegészítő, hasznos tudnivalók és általános információk és egyéb információk a jelen UTAZÁSI SZERZŐDÉS részét képezik. Az utazó kijelenti, hogy a Ptk 6:78 §(1) és (2) bekezdése szerint a SÜTŐ TOURS Kft lehetővé tette, hogy az utazó annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, azt az utazó kifejezetten elfogadta. Az utazó külön tájékoztatást kapott azokról a szerződési feltételekről, melyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól. Külön tájékoztatást kapott arról a szerződési feltételről is, amely eltér a felek között alkalmazott korábbi gyakorlattól.
9.Aláírásommal igazolom, hogy utazótársaim meghatalmazásaival rendelkezem, nevükben eljárhatok.

10. Nyilatkozom, hogy az útlemondásra és útmegszakításra vonatkozó biztosításhoz csatlakozom, melyet megelőzően a vonatkozó Biztosítási termékismertetőt, valamint az EUB2022-11BST jelű biztosítási feltételeket és az ügyféltájékoztatót megismertem és az abban foglaltakat magamra és az utazási szerződésben feltüntetett utasokra vonatkozóan kötelezőnek fogadom el. Külön felhívjuk figyelmét, hogy a biztosító a biztosítási feltételekben és az ügyféltájékoztatóban külön fejezetekben foglalta össze a Polgári törvénykönyvtől, illetve a korábbi általános szerződési feltételtől lényegesen eltérő rendelkezéseket. Nyilatkozom, hogy ezen eltérő rendelkezéseket megismertem és azokat magamra és az utazási szerződésben feltüntetett utasokra vonatkozóan kötelezőnek fogadom el.

……
ügyfél aláírása

11.A SÜTŐ TOURS Kft. által szervezett utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben a felek mindenkor megegyezésre törekszenek, amennyiben ez mégsem vezetne eredményre, úgy hatáskörtől függően kikötik a Pápai Városi Bíróság (8500 Pápa, Fő u. 17.) kizárólagos illetékességét.
12. Az Általános utazási feltételeket a SÜTŐ TOURS Kft. jogosult egyoldalúan módosítani, illetve az a jogszabályváltozások következtében változhat.
A SÜTŐ TOURS Kft ügyeleti telefonszáma: +36 20-774 1120
Kijelentem, hogy az Utazási Szerződésből egy eredeti példányt átvettem:
2023.

SÜTŐ TOURS Kft:_____ Szerződő utazó:_____